

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом (действует с "1" января 2023 года)

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. "Курьерская служба" – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

1.1.2. "Сайт" или "Мобильное приложение" – информационная система доставки "У Беллуччи Круче" (вне зависимости от платформы).

1.1.3. "Пиццерия" - место изготовления Товаров, принадлежащих Продавцу. Адреса Пиццерий указывается на Сайте.

1.1.4. «Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью Иртышская Сибирь (ИНН 5503260149, ОГРН 1225500012980), местонахождение по адресу: 644010, Омская область, г Омск, ул Маяковского, д. 21, помещ. 100п ком. 208.

Полное фирменное наименование и место нахождения Продавца указывается в настоящей оферте после выбора способа оплаты на Сайте.

1.1.5. "Покупатель" – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.6. «Сайт» – ubelluchi.ru. Сайт включает мобильную версию и десктопную версию.

1.1.7. «Телефон» – [38-38-88](tel:38-38-88).

1.1.8. "Чат" – диалоговое окно, открывающееся в сервисе обмена сообщениями.

1.1.9. "Товары" - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте или в Мобильном приложении, которые изготавливаются исключительно по заказу Покупателя. Товары могут отличаться от изображения на Сайте или в Мобильном приложении, в Пиццерии. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте.

1.1.10. "Временное предложение" - предложение о продаже Товара по уникальной цене, действие которой ограничено по времени.

1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

1.3. Условия настоящей оферты действуют для Сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.

2. Общие положения

- 2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.
- 2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте или в Мобильном приложении в отношении Товаров, с условиями участия в Бонусной программе, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных.
- 2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.
- 2.4. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты и согласен с условиями настоящей оферты.
- 2.5. Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары.
- 2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

3. Предмет Договора

- 3.1. Продавец продает Товары, указанные на Сайте, по ценам, представленным на Сайте, и/или Продавец продает Товары, указанные в Мобильном приложении, по ценам, указанным в Мобильном приложении, и/или Продавец продает Товары, представленные в Пиццерии, по ценам, указанным в Пиццерии, при их наличии на Сайте, в Мобильном приложении, в Пиццерии соответственно; доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты. Товары, представленные в Пиццерии, на Сайте и в Мобильном приложении могут различаться.
- 3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

4. Уведомления Покупателя

- 4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе push-уведомления), а также совершать сервисные уведомления по телефону, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа. Такие сервисные сообщения и уведомления Покупателя по телефону направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи товаров дистанционным способом. Сервисные сообщения не могут быть отклонены Покупателем.

5. Оформление заказа Товаров

- 5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен в Пиццерии, по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте, в Мобильном приложении.
- 5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.
- 5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону или через Чат для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы Пиццерии, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.
- 5.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.
- 5.5. Покупатель имеет право изменить состав Товара, при наличии технической возможности на Сайте, в Мобильном приложении, в Пиццерии, при этом цена на Товар увеличивается, если Покупатель добавил ингредиенты в состав Товара, и не изменяется, если Покупатель удалил ингредиенты из состава Товара.
- 5.6. При оформлении заказа в Пиццерии через Сайт Покупатель вправе написать свои пожелания в поле комментариев к заказу.
- 5.7. Покупатель не имеет права изменить состав заказа после его оформления на Сайте, в Мобильном приложении.
- 5.8. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, а также сохранять историю переписки с Продавцом в Чате, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.
- 5.9. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте или в Мобильном приложении Покупатель создает учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.
- 5.10. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут или раньше этого времени после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.
- 5.11. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров. Для возобновления процесса оформления заказов Товаров Покупателю следует обновлять Сайт, Мобильное приложение.

6. Доставка Товаров

6.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).

6.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Пиццерии, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.

6.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, а также по адресам, по которым Продавец временно приостановил прием заказов Товаров в соответствии с офертой, не осуществляется. Адреса, по которым осуществляется доставка Товаров, определяются на Сайте, в Мобильном приложении, по телефону, в Чате.

6.4. Сроки доставки, указанные на Сайте, в Мобильном приложении, по телефону, в Чате являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, несоблюдение времени поставки или приготовления Товара со стороны партнера, форс-мажорные обстоятельства, указанные в разделе 9 и прочее). При наличии вышеуказанных обстоятельств Продавец не считается просрочившим доставку.

6.5. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте, в Мобильном приложении.

6.6. Если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе), Покупатель считается отказавшимся от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, в Мобильном приложении. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, за исключением цен, относящихся к Временному предложению. В случае, если действие Временного предложения истекло до момента оплаты Покупателем заказа, то в Мобильном приложении выдается сообщение “Сумма заказа изменилась. Время персональной скидки вышло”. Возникновение такого сообщения означает, что цена Товаров из Временного предложения изменилась: цена Товара стала такой, какой была до появления Временного предложения на такой Товар.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.2.1. Оплата банковской картой Visa, Master Card, “Мир”, SberPay или Apple Pay/Google Pay или через сервис Yandex Pay (при наличии технической возможности) на Сайте, в Мобильном приложении:

7.2.2. Оплата заказа и возвраты денежных средств могут быть произведены с помощью Yandex Pay при использовании клиентом данного способа оплаты.

7.2.2.1. Для этого после оформления заказа Покупатель нажимает кнопку “Оформить заказ”.

7.2.2.2. Проведение операций оплаты банковскими картами осуществляется с применением 3D Secure технологий защиты. Порядок проведения оплаты следующий:

7.2.2.2.1. Продавец перенаправляет Покупателя на платёжную страницу, на которой находится форма для указания реквизитов карты. Покупатель вводит следующую информацию: номер карты, дату окончания срока действия карты, значения CVC или CVV, специальный пароль для подтверждения оплаты.

7.2.2.2.2. Продавец обрабатывает заказ и передаёт банку информацию о нём.

7.2.2.2.3. Информация об операции передаётся в банк.

7.2.2.2.4. Если оплата одобрена банком, Продавец и Покупатель получают подтверждение. Если банк отклонил операцию по оплате, эта информация будет передана Покупателю и Продавцу. Обработка одобренной банком операции по оплате заказа осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня после дня совершения операции.

7.2.2.2.5. При возникновении проблем с оплатой заказа с помощью SberPay на странице банка, Покупатель можете связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону: 8 (800) 555-55-50.

7.2.2.2.6. После получения оплаты Продавец собирает заказ и передаёт его выбранным Покупателем способом.

7.2.3. Оплата наличными денежными средствами при получении заказа в непосредственно в Пиццерии.

7.2.4. Оплата наличными денежными средствами по факту получения Товаров от Курьерской службы. Курьерская служба вправе проверить подлинность наличных денежных средств. Максимальная сумма заказа, при которой возможна оплата наличными денежными средствами, определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте, в Мобильном приложении. На дату публикации настоящей оферты максимальная сумма при оплате наличными денежными средствами составляет 7 (семь) тысяч рублей.

7.2.5. Оплата банковской картой Visa, Master Card, “Мир”, SberPay или Apple Pay/Google Pay (при наличии технической возможности) по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами.

7.3. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl., Мир.

7.4. Мобильное приложение, Сайт поддерживают 256-битное шифрование. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. В случае возникновения вопросов по поводу данной конфиденциальности предоставляемой Покупателем информации, Покупатель может связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону: 8 (800) 555-55-50 или с НКО Юмани по телефону +8 [800 250-66-99](tel:8002506699).

7.6. Конкретный способ оплаты Товаров из способов, указанных в разделе 7 Публичной оферты, определяется Продавцом в процессе оформления заказа. Доступный Покупателю в конкретный момент времени способ оплаты Товаров определяется Продавцом с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Также Продавец оставляет за собой право изменить способ оплаты в случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 9 Публичной оферты.

7.7. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

7.7.1. В электронном виде:

7.7.1.1. в Личный кабинет Покупателя в Мобильном приложении в случае совершения заказа Товаров через Мобильное приложение и оплаты наличными или в безналичном порядке (пп.7.2.1 - 7.2.4. оферты);

7.7.1.2. в Личный кабинет Покупателя на Телефон и оплаты наличными или в безналичном порядке (пп.7.2.1 - 7.2.4. оферты);

7.7.1.3. на электронную почту Покупателя, в случае совершения заказа Товаров через Сайт, Мобильное приложение и оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.1 оферты, если Покупатель внес адрес электронной почты в Личный кабинет на Сайте, в Мобильном приложении при регистрации в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

7.7.2. В бумажном виде:

7.7.2.1. при заказе в Пиццерии на кассе;

7.7.2.2. если Покупатель оформляет заказ по телефону с номера, по которому невозможно отправить Покупателю чек в электронном виде.

7.8. Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров). При оформлении заказа в Пиццерии, в том числе через Мобильное приложение при выборе опции “В зале”, Товары из категории “Пицца” могут быть переданы Покупателю на подносе без упаковки.

8.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

8.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества, скидку на следующий заказ, а также возврата уплаченных за Товары денежных средств в течение срока годности Товаров.

8.5. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность Сторон публичной оферты

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту.

10.4. В случае одностороннего отказа Покупателя от исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.6. настоящей публичной оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.